

2015- 2020年中国金融服务外包行业研究及发展 预测报告

ASKCI CONSULTING CO.,LTD

一、调研说明

中商产业研究院全新发布的《2015-2020年中国金融服务外包行业研究及发展预测报告》主要依据国家统计局、国家发改委、商务部、中国海关、国务院发展研究中心、行业协会、工商、税务、海关、国内外相关刊物的基础信息以及行业研究单位等公布和提供的大量资料，结合深入的市场调研资料，由中商产业研究院的资深专家和研究人员的分析。首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述，其次，对本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局等进行了细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，并分析相关经营财务数据。最后，对该行业未来的发展前景，投资风险及投资策略给出科学的建议。本报告是行业生产、贸易、经销等企业在激烈的市场竞争中洞察市场先机，根据市场需求及时调整经营策略，为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供了准确的市场情报信息及科学的决策依据。

报告名称	2015-2020年中国金融服务外包行业研究及发展预测报告
出版日期	2014年12月
报告格式	PDF电子版或纸介版
交付方式	Email发送或EMS快递
中文价格	印刷版9500元 电子版9500元 中文印刷版+电子版9800元
订购热线	400-666-1917 400-788-9700

【版权声明】

本报告由中商产业研究院出品，报告版权归中商产业研究院所有。本报告是中商产业研究院的研究与统计成果，报告为有偿提供给购买报告的客户使用。未获得中商产业研究院书面授权，任何网站或媒体不得转载或引用，否则中商产业研究院有权依法追究其法律责任。如需订阅研究报告，请直接联系本网站，以便获得全程优质完善服务。中商产业研究院是中国拥有研究人员数量最多，规模最大，综合实力最强的咨询研究机构，公司每天都会接受媒体采访及发布大量产业经济研究成果。在此，我们诚意向您推

□□□□□□□□□□

□□□□□ □□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□

□□□□□□□□□□

IPO□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□



二、研究报告目录

第一章 全球整体价值链视角下的服务外包分析

第一节 服务外包行业概述

一、服务外包的概述

二、服务外包的界定

三、服务外包的分类

第二节 服务外包产业的主要特点及意义

一、金融服务外包的概念

二、金融服务外包的分类

三、服务外包产业的特点

四、发展服务外包产业的重要意义

第三节 服务外包的理论基础分析

第二章 2013-2014年世界服务外包产业运行浅析

第一节 2013-2014年世界服务外包业运行综述

一、全球外包需求市场情况

二、全球服务外包市场的特点

三、全球服务外包发展新趋势及特征

四、世界服务外包市场发展前景

第二节 2013-2014年世界主要国家和地区运行动态分析

一、美国：需求逐年增长难掩新的问题

二、欧洲：外包服务市场情况分析

三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

四、日本：地震未对国际服务外包产生重大影响

第三节 2013-2014年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

一、全球离岸外包规模庞大

二、金融业务离岸外包的驱动力

三、全球离岸外包分布情况分析

四、国际离岸金融服务外包及其发展趋势

五、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴

第四节2015-2020年世界服务外包行业发展趋势分析

第三章 2013-2014年世界服务外包知名企业市场运行浅析

第一节 IBM

一、公司概况

二、公司经营运行状况

三、公司在华发展情况

四、IBM公司金融服务解决方案

五、国际化发展战略分析

第二节 HP

一、公司概况

二、在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第三节 EDS

一、公司概况

二、在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第四节 ACCENTURE

一、公司概况

二、在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第五节 CSC

一、公司概况

二、在华市场运行情况

三、CSC公司在华发展情况

四、CSC公司金融服务外包业务概况

五、国际化发展战略分析

第六节 万国数据服务有限公司（GDS）

一、公司概况

二、GDS公司金融服务外包业务情况

三、GDS深圳发展银行[金融外包服务](#)项目

四、GDS发布[商业银行](#)灾难恢复解决方案

五、GDS的绿色数据中心战略分析

第七节 华道数据处理有限公司

一、公司概况

二、华道数据金融服务外包业务概况

三、华道数据在金融服务方面的优势

第四章 2013-2014年中国服务外包产业整体运行状况分析

第一节 2013-2014年中国服务外包行业发展动态

一、成都服务外包发展情况分析

二、南京服务外包产业集群发展情况

三、武汉发展离岸服务外包交付中心情况

四、大连规划建设服务外包产业集群情况

第二节 2013-2014年中国服务外包行业发展分析

一、中国服务外包行业分析

二、中国金融服务外包发展情况

三、中国软件服务外包发展分析

四、中国生物服务外包发展分析

五、中国服务外包行业发展趋势

第三节 2013-2014年中国金融服务外包面临挑战

一、中国服务外包产业发展存在的问题

二、中国承接国际服务外包的主要问题

三、中国服务外包产业发展的制约因素

四、中国服务外包产业发展面临的挑战

第四节 2013-2014年中国服务外包产业发展的新举措分析

- 一、中国加快发展服务外包的主要措施
- 二、中国承接国际服务外包的对策分析
- 三、推动中国服务外包发展的对策研究
- 四、加快中国服务外包产业发展的建议

第五章 2013-2014年金融服务外包行业运行环境分析

第一节 2013-2014年中国宏观经济发展环境分析

- 一、中国GDP增长情况分析
- 二、中国工业经济发展形势分析
- 三、中国全社会固定资产投资分析
- 四、中国社会消费品零售总额分析
- 五、中国城乡居民收入与消费分析
- 六、中国对外贸易发展形势分析

第二节 国内宏观调控政策分析

- 一、积极的财政政策
- 二、适度宽松的货币政策
- 三、以产业结构升级为主的产业政策
- 四、更加积极的促进就业政策
- 五、中性偏松的国际收支政策

第三节 国内金融服务外包行业政策分析

- 一、行业具体政策
- 二、广州市实行服务外包企业减免税政策
- 三、福建省企业服务外包发展支持政策

第六章 2013-2014年中国金融服务外包产业发展概述

第一节 2013-2014年中国金融服务外包市场特征概述

- 一、金融服务外包市场潜力巨大
- 二、金融服务外包格局凸显
- 三、离岸方式（快速发展）强化
- 四、金融服务外包参与群体增多

五、金融服务外包业务范围拓宽

第二节 2013-2014年中国金融服务外包市场动态分析

- 一、粤港金融服务外包基地建设情况
- 二、[重庆](#)金融服务外包产业基地发展分析
- 三、嘉兴市金融服务外包基地建设情况

第三节 2013-2014年中国金融服务外包市场分析

- 一、中国金融服务外包市场发展状况
- 二、中国金融服务外包业务类型分析
- 三、中国金融服务外包区域市场分析
- 四、外资在中国金融服务外包中的角色分析

第四节 2013-2014年中国金融服务外包的风险及其监管对策

- 一、金融服务外包的常见业务和风险形式
- 二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴
- 三、金融服务外包风险监管的对策

第七章 2013-2014年国内部金融服务外包区域市场运行分析

第一节 2013-2014年中国传统3大金融服务外包区域市场分析

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势
- 七、服务外包成中国经济转型新亮点需求有增无减
- 八、金融IT外包服务市场快速发展

第二节 2013-2014年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

- 一、长三角地区金融与服务外包成新亮点
- 二、珠三角地区金融服务外包分析
- 三、环渤海地区金融服务外包分析

第三节 2013-2014年其他金融服务外包区域市场动态

- 一、华东地区金融服务外包分析
- 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

第四节 2013-2014年中国金融服务外包重点地区分析

- 一、[北京](#)金融服务外包市场暗潮涌动
- 二、无锡金融市场力挺服务外包产业
- 三、[上海](#)商金融业服务离岸外包潜力大

第八章 2013-2014年中国金融服务外包产业发展分析

第一节 BPO产业评价体系及国内总体现状

- 一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 二、国内产业基础环境

第二节 2013-2014年中国BPO市场需求分析

- 一、中国BPO市场规模分析
- 二、中国BPO内需市场地域分析
- 三、中国服务外包内需市场扩大阻力
- 四、中国服务外包内需市场开拓建议

第三节 2013-2014年中国金融服务外包各分类产品市场分析

- 一、呼叫中心外包市场
- 二、财会服务外包市场
- 三、培训服务外包市场

第四节 服务外包市场不同分类标准

- 一、按业务领域划分
- 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分

第九章 2013-2014年中国人力资源服务外包发展分析

第一节 中国人力资源外包服务发展概述

- 一、人力资源外包服务的主要内容
- 二、人力资源服务外包的项目分析
- 三、人力资源外包服务价值分析

第二节 2013-2014年中国人力资源服务外包现状分析

- 一、人力资源外包市场的发展现状
- 二、人力资源服务外包的决定因素
- 三、人力资源服务外包的制约因素
- 四、人力资源外包服务中存在的风险

第三节 2013-2014年中国人力资源服务外包发展分析

- 一、中国人力资源服务外包调查分析
- 二、中国人力资源外包产业发展情况
- 三、中国人力资源外包市场发展空间分析

第十章 2013-2014年金融服务外包各基地环境评价

第一节 北京市服务外包产业发展分析

- 一、北京市经济发展状况分析
- 二、北京服务外包的发展情况
- 三、北京对服务外包的鼓励政策
- 四、北京市服务外包的发展策略
- 五、北京市金融服务外包的发展对策

第二节 上海服务外包产业发展分析

- 一、上海市经济发展状况分析
- 二、上海服务外包产业发展现状
- 三、上海市服务外包政策情况分析
- 四、上海发展金融服务外包的优势分析
- 五、上海浦东发展金融服务外包产业分析
- 六、上海市提倡金融后台服务外包
- 七、上海发展[金融外包](#)的前景

第三节 广州服务外包产业发展分析

- 一、广州市经济发展状况分析
- 二、广州服务外包的发展情况
- 三、广州对服务外包的鼓励政策
- 四、广州市服务外包发展目标
- 五、广州发展国际服务外包业的优势

六、广州服务外包业的发展对策分析

第四节 深圳服务外包产业发展分析

- 一、深圳市经济发展状况分析
- 二、深圳服务外包的发展情况
- 三、深圳市政策扶持情况分析
- 四、深圳金融服务外发展情况
- 五、深圳服务外包发展优势及战略
- 六、深圳多方面推进服务外包发展

第五节 [天津市](#)服务外包产业发展分析

- 一、天津市经济发展状况分析
- 二、天津市服务外包的发展情况
- 三、天津市政府对服务外包产业鼓励政策
- 四、天津市金融服务外包产业飞速发展
- 五、天津打造服务外包人才培训基地
- 六、天津积极打造低碳创新金融服务外包园区

第六节 大连服务外包产业发展分析

- 一、大连服务外包的发展情况
- 二、大连市政府对服务外包鼓励政策
- 三、建设全球软件和服务外包的领军城市
- 四、大连服务外包集群发展SWOT分析
- 五、大连打造金融服务外包基地
- 六、大连服务外包产业发展对策

第七节 南京服务外包产业发展分析

- 一、南京市经济发展状况分析
- 二、南京服务外包高端化加速
- 三、南京市政府对服务外包的鼓励政策
- 四、南京高新区推进服务外包发展
- 五、南京市服务外包发展及特点

第八节 南昌服务外包产业发展分析

- 一、南昌外包服务概况
- 二、南昌外包服务政策环境分析
- 三、南昌服务外包产业发展势头良好
- 四、服务外包招商引资与产业项目
- 五、服务外包产业发展与产业模式情况
- 六、南昌市发展软件服务外包业的优势
- 七、南昌市服务外包的发展目标及展望

第九节 杭州市服务外包产业发展分析

- 一、杭州市经济发展状况分析
- 二、杭州市服务外包产业发展情况
- 三、杭州服务外包[产业规划](#)情况
- 四、杭州服务外包发展战略分析
- 五、杭州市服务外包产业政策情况

第十节 无锡市服务外包产业发展分析

- 一、无锡市经济发展状况分析
- 二、无锡市服务外包产业发展情况
- 三、无锡市服务外包发展特点
- 四、无锡新区服务外包产业发展情况
- 五、无锡服务外包产业发展战略
- 六、无锡服务外包发展重点产业
- 七、无锡打造服务外包"引擎"

第十一章 2015-2020年中国金融服务外包利益与风险防范

第一节 金融服务外包实质分析

第二节 2013-2014年中国金融服务外包的利益分析

- 一、降低成本以提高收益
- 二、充分利用前沿[技术](#)和技能
- 三、转移风险

第三节 2015-2020年我国金融服务外包的风险分析

- 一、外包协议方面的风险

- 二、转变业务带来的风险
- 三、企业机密外泄的风险
- 四、产生依赖性的风险
- 五、造成职业上的风险
- 六、利益冲突带来的风险

第四节 2015-2020年我国金融服务外包的风险防范

- 一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督
- 二、慎重选择服务外包提供商
- 三、处理好人力资源管理问题
- 四、构建良好的控制机制
- 五、制定可行的应急计划

第五节 2015-2020年中国金融机构服务外包的政策建议

- 一、抓住机遇承接并发展服务外包
- 二、统筹规划金融服务外包发展战略
- 三、组建一支服务外包项目的精英团队
- 四、加强金融机构的内部评估和外部监管

第十二章 2015-2020年中国金融服务外包行业发展 [预测](#)

第一节 2015-2020年中国金融服务外包前景展望

- 一、中国服务外包发展前景分析
- 二、中国金融外包产业面临的发展机遇
- 三、金融机构对金融服务外包的需求扩大
- 四、中国发展金融服务外包市场发展空间
- 五、2015-2020年金融服务外包前景展望

第二节 2015-2020年中国金融服务外包市场预测

- 一、中国服务外包市场趋势预测
- 二、中国金融服务外包区域市场预测
- 三、2015-2020年中国服务外包市场规模预测
- 四、2015-2020年中国BPO市场规模预测

第三节 未来中国金融服务外包产业发展建议

访问中商产业研究院：<http://www.askci.com>

报告在线阅读：<http://www.askci.com/reports/2014/12/24/17379my6n.shtml>

□□□□□□□□□□

□□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□

□□□□□□□□□□

IPO□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

□□□□

三、研究机构

公司介绍



中商产业研究院
IPO
250

中商产业研究院产品与服务

中商产业研究院
中商产业研究院
中商产业研究院
中商产业研究院
中商产业研究院

中商产业研究院
中商产业研究院
中商产业研究院

核心优势

专业

团队

请选择报告版本： _____

1 PDF电子版9000元/份 2 印刷版9000元/份 3 PDF电子版+印刷版9000元/份

总计金额： _____万 _____仟 _____佰 _____拾 _____元 （小写： _____元）

预计付款日期： _____年 _____月 _____日

指定账号：

开户行：中国工商银行深圳市分行

开户名：深圳中商产业研究院有限公司

帐 号：4000 0230 0920 1417 009

款到后，发票随后寄发。此账号为唯一指定账号。

联系方式：

研究报告：400-666-1917

IPO咨询专线：400-788-9689

产业园区咨询专线：400-788-9700

可研报告¥商业计划书：400-788-9700

市场调研：400-666-1917

政府投资规划咨询热线：400-788-9700

北京：北京市朝阳区东四环中路41号嘉泰国际大厦B座13层（中国纺织科学研究院）

深圳：深圳市福田区中心区红荔路1001号银盛大厦7层（团市委办公大楼）

香港：香港皇后大道中183号中远大厦19楼

传真：0755-25407715/010-83525881

网址：<http://www.askci.com>

电邮：service@askci.com

备注：请将订阅信息填好后，传真至我中心客服部，款到后发票随后寄发。