

# 2015- 2020年中国金融服务外包市场调查及投资 前景咨询报告

ASKCI CONSULTING CO.,LTD

## 一、调研说明

中商产业研究院全新发布的《2015-2020年中国金融服务外包市场调查及投资前景咨询报告》主要依据国家统计局、国家发改委、商务部、中国海关、国务院发展研究中心、行业协会、工商、税务、海关、国内外相关刊物的基础信息以及行业研究单位等公布和提供的大量资料，结合深入的市场调研资料，由中商产业研究院的资深专家和研究人员的分析。首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述，其次，对本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局等进行了细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，并分析相关经营财务数据。最后，对该行业未来的发展前景，投资风险及投资策略给出科学的建议。本报告是行业生产、贸易、经销等企业在激烈的市场竞争中洞察市场先机，根据市场需求及时调整经营策略，为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供了准确的市场情报信息及科学的决策依据。

报告名称	2015-2020年中国金融服务外包市场调查及投资前景咨询报告
出版日期	2014年12月
报告格式	PDF电子版或纸介版
交付方式	Email发送或EMS快递
中文价格	印刷版9500元 电子版9500元 中文印刷版+电子版9800元
订购热线	400-666-1917 400-788-9700

### 【版权声明】

本报告由中商产业研究院出品，报告版权归中商产业研究院所有。本报告是中商产业研究院的研究与统计成果，报告为有偿提供给购买报告的客户使用。未获得中商产业研究院书面授权，任何网站或媒体不得转载或引用，否则中商产业研究院有权依法追究其法律责任。如需订阅研究报告，请直接联系本网站，以便获得全程优质完善服务。中商产业研究院是中国拥有研究人员数量最多，规模最大，综合实力最强的咨询研究机构，公司每天都会接受媒体采访及发布大量产业经济研究成果。在此，我们诚意向您推

□□□□□□□□□□

□□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□

□□□□□□□□□□

IPO□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□



## 二、研究报告目录

### 第一章 [金融](#)服务外包行业的概述

#### 第一节 服务外包的相关概述

- 一、服务外包的概述
- 二、服务外包的定义
- 三、服务外包的分类

#### 第二节 金融服务外包的概述

- 一、金融服务外包的概念
- 二、金融服务外包的分类
- 三、金融服务外包的理论基础
- 四、金融服务外包的优势分析

### 第二章 2013-2014年全球服务外包发展现状分析

#### 第一节 全球服务外包 [产业](#)发展概述

- 一、全球服务外包领域日益扩展
- 二、IT和金融服务外包成为主导
- 三、垂直市场在服务外包日益重视
- 四、中国和印度成为全球最大外包基地
- 五、服务接包方将继续向亚太地区转移

#### 第二节 2013-2014年全球服务外包市场分析

- 一、全球服务外包市场总体状况
- 二、全球服务外包市场结构状况
- 三、全球服务外包市场规模分析

#### 第三节 2013-2014年全球服务外包发展分析

一、全球服务外包市场状况

二、全球服务外包市场结构

三、全球服务外包市场特点

第四节影响全球服务外包发展的因素

一、推动全球服务外包发展的有利因素

二、全球服务外包发展面临的不利因素

第五节未来全球服务外包发展预测

一、全球服务外包市场规模预测

二、全球服务外包转移方发展情况预测

三、全球服务外包承接方发展情况预测

第三章2013-2014年中国服务外包发展现状分析

第一节中国服务外包发展概述

一、中国发展服务外包的动因

二、中国发展服务外包的优势

三、中国发展服务外包的重点领域

四、中国服务外包业务尚处起步阶段

五、中国服务外包产业发展的现状

第二节2013-2014年中国软件与信息服务外包分析

一、中国软件与信息服务外包规模

二、软件与信息服务外包产业格局

三、软件与信息服务外包市场结构

四、软件与信息服务外包企业状况

第三节2013-2014年中国服务外包分析

一、中国承接国际服务外包业务

二、中国软件服务外包市场状况

三、中国BPO外包市场规模分析

第四节中国服务外包发展存在的问题

一、中国服务外包产业发展存在的问题

二、中国承接国际服务外包的主要问题

三、中国服务外包产业发展的制约因素

四、中国服务外包产业发展面临的挑战

第五节中国服务外包发展对策分析

一、中国加快服务外包发展的主要措施

二、中国承接国际服务外包的对策分析

三、推动中国服务外包发展的对策研究

四、加快中国服务外包产业发展的建议

第四章2013-2014年中国金融服务外包发展环境分析

第一节宏观经济环境

一、中国GDP增长分析

二、中国工业经济运行情况分析

三、中国商品进出口贸易

四、中国居民收入与消费状况

第二节政策环境分析

一、中国服务外包产业相关政策

二、地方政府促进服务外包政策

三、中国金融服务外包产业的相关政策

四、中国对服务外包产业加强金融支持

第三节金融行业环境

一、中国金融业总体发展情况

二、中国金融市场经济运行状况

三、中国金融服务贸易发展情况

四、中国金融业信息化发展分析

第五章2013-2014年中国金融服务外包发展分析

第一节国际金融服务外包发展概述

一、国际金融服务外包的发展状况

二、国际金融服务外包发展基本格局

三、国际离岸金融服务外包发展迅速

第二节中国金融服务外包发展现状

一、中国金融服务外包发展现状

二、外资跨国金融机构的服务外包

三、国内金融机构的服务外包状况

四、中国金融服务外包的发展格局

第三节2013-2014年金融服务外包发展分析

一、中国金融服务外包市场规模

二、无锡市首迎金融服务外包项目

三、沈阳金融服务外包交易会开幕

四、佛山申请国家级金融服务外包试点

第四节金融服务外包存在的问题及发展对策

一、中国金融服务外包市场存在问题

二、银行服务外包市场还未完全成熟

三、发展中国金融服务外包的政策建议

四、发展中国金融服务外包市场的对策

第六章2013-2014年中国金融服务外包区域发展分析

第一节北京市金融服务外包发展分析

一、北京市经济发展状况分析

二、北京市服务外包发展情况

三、北京市政府对服务外包鼓励政策

四、北京金融服务外包产业发展状况

五、北京地区发展金融外包优势分析

六、北京市金融服务外包的发展对策

第二节上海市金融服务外包发展分析

一、上海市经济发展状况分析

二、上海市服务外包发展情况

- 三、上海市政府对服务外包的鼓励政策
- 四、上海发展金融服务外包的优势分析
- 五、上海浦东发展金融服务外包产业分析
- 六、上海市提倡金融后台服务外包

### 第三节大连金融服务外包发展分析

- 一、大连市经济发展状况分析
- 二、大连市服务外包发展情况
- 三、大连市政府对服务外包鼓励政策
- 四、大连服务外包集群发展SWOT分析
- 五、大连打造金融服务外包基地
- 六、大连服务外包产业发展目标与对策

### 第四节深圳市金融服务外包发展分析

- 一、深圳市经济发展状况分析
- 二、深圳市服务外包发展情况
- 三、深圳发展服务外包产业的优势分析
- 四、深圳多方面推进服务外包发展
- 五、深圳优惠政策助金融服务外包

## 第七章2013-2014年国内外金融服务外包重点企业分析

### 第一节IBM

- 一、IBM公司简介
- 二、IBM公司经营状况分析
- 三、IBM公司在华发展情况
- 四、IBM公司的金融服务解决方案

### 第二节HP

- 一、HP公司简介
- 二、HP公司经营状况分析
- 三、HP公司在华发展情况
- 四、HP外包服务国开行信息化案例

## 五、HP收购EDS跻身顶级外包服务商

### 第三节 Accenture

- 一、埃森哲公司简介
- 二、埃森哲公司经营状况分析
- 三、埃森哲公司在华发展情况
- 四、埃森哲公司金融服务业务情况

### 第四节 CSC

- 一、CSC公司简介
- 二、CSC公司经营状况分析
- 三、CSC公司在华发展情况
- 四、CSC公司金融服务外包业务概况
- 五、CSC协助SiNSYS欧洲卡处理业务

### 第五节 万国数据服务有限公司（GDS）

- 一、GDS公司简介
- 二、GDS公司金融服务外包业务概况
- 三、GDS深圳发展银行[金融外包服务](#)项目
- 四、GDS发布[商业银行](#)灾难恢复解决方案
- 五、GDS的绿色数据中心战略分析

### 第六节 华道数据处理有限公司

- 一、华道数据公司简介
- 二、华道数据金融服务外包业务概况
- 三、华道数据在金融服务方面的优势
- 四、华道数据金融服务业务动态

## 第八章 中国金融服务外包风险及防范对策

### 第一节 金融服务外包风险的概述

- 一、金融服务外包风险的来源分析
- 二、金融服务外包风险的具体表现



三、金融机构外包的主要风险分类

四、金融服务外包风险因素及作用机理

第二节金融服务外包风险分析

一、外包协议方面风险

二、企业机密外泄风险

三、企业业务转变风险

四、外包依赖性的风险

五、利益冲突相关风险

六、金融机构职业风险

第三节金融服务业务外包监管对策

一、金融服务外包监管制度的国际比较

二、中国金融服务外包监管构建重要性

三、国际金融服务外包监管的借鉴和启示

四、加快中国金融服务外包风险监管制度

第四节金融服务外包风险控制策略选择

一、完善金融服务外包法律框架和监管制度

二、建立服务商资格审查和信用评级制度

三、科学决策审慎选择金融服务外包项目

四、签订缜密的金融服务业务外包合同

五、建立风险预警管理体系和应急预案

六、加强道德风险[监控](#)和内外沟通机制

七、建立风险责任和激励约束相结合机制

第九章2015-2020年中国金融服务外包发展预测

第一节金融服务外包发展[趋势](#)

一、服务外包并购出现新局面新机遇

二、全球服务外包行业发展的趋势

三、金融服务外包的发展趋势分析

第二节中国服务外包产业发展[前景](#)

- 一、2015-2020年中国服务外包发展前景分析
- 二、2015-2020年中国软件外包市场规模预测
- 三、2015-2020年中国BPO外包市场规模预测
- 第三节中国金融服务外包前景分析
  - 一、中国金融外包产业面临的发展机遇
  - 二、金融机构对金融服务外包的需求扩大
  - 三、中国发展金融服务外包市场空间巨大
  - 四、2015-2020年金融服务外包前景展望

访问中商产业研究院：<http://www.askci.com>

报告在线阅读：<http://www.askci.com/reports/2014/12/31/104922grp.shtml>

□□□□□□□□□□

□□□□□ □□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□

□□□□□□□□□□

IPO□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□

□□□□

### 三、研究机构

#### 公司介绍



□□□  
 □□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□  
 □□ □□□□□□ □□□□ □□ IPO  
 □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□  
 □□ □□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□□□

### 中商产业研究院产品与服务

□□□□□□  
 □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□  
 □□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□  
 □□□□□□/□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□  
 □□□□□□□□□/□□□□□□□ □□□□□□□□□

□□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□

## 核心优势

专业

团队





请选择报告版本： \_\_\_\_\_

1  PDF电子版9000元/份 2  印刷版9000元/份 3  PDF电子版+印刷版9000元/份

总计金额： \_\_\_\_\_ 万 \_\_\_\_\_ 仟 \_\_\_\_\_ 佰 \_\_\_\_\_ 拾 \_\_\_\_\_ 元 （小写： \_\_\_\_\_ 元）

预计付款日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

指定账号：

开户行：中国工商银行深圳市分行

开户名：深圳中商产业研究院有限公司

帐 号：4000 0230 0920 1417 009

款到后，发票随后寄发。此账号为唯一指定账号。

联系方式：

研究报告：400-666-1917

IPO咨询专线：400-788-9689

产业园区咨询专线：400-788-9700

可研报告¥商业计划书：400-788-9700

市场调研：400-666-1917

政府投资规划咨询热线：400-788-9700

北京：北京市朝阳区东四环中路41号嘉泰国际大厦B座13层（中国纺织科学研究院）

深圳：深圳市福田区中心区红荔路1001号银盛大厦7层（团市委办公大楼）

香港：香港皇后大道中183号中远大厦19楼

传真：0755-25407715/010-83525881

网址：<http://www.askci.com>

电邮：[service@askci.com](mailto:service@askci.com)

备注：请将订阅信息填好后，传真至我中心客服部，款到后发票随后寄发。